



ALGEMENE VOORWAARDEN

Zakelijke dienstverlening | Webdesign, hosting, domeinnamen en online marketing

Versie	14 oktober 2026
Toepassing	Uitsluitend zakelijke opdrachtgevers (B2B)
Onderneming	WebMar Markelo KvK 78427223

Reikwijdte

Deze voorwaarden zijn van toepassing op de zakelijke diensten en werkzaamheden van WebMar, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

1. Definities en reikwijdte

1. WebMar: de onderneming WebMar, gevestigd te Markelo, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 78427223.
2. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en een overeenkomst sluit met WebMar.
3. Diensten: alle door WebMar aangeboden of uitgevoerde werkzaamheden, waaronder webdesign, webshopontwikkeling, technisch beheer, hosting, domeinregistratie, onderhoud, zoekmachineoptimalisatie (SEO), advertenties, online marketing, analytics, content en advies.
4. Derde dienstverlener: iedere zelfstandige aanbieder van software, infrastructuur, platformen of andere diensten waarop WebMar of opdrachtgever een beroep doet, waaronder hostingproviders, registrars, domeinregisters, CMS- en plug-inleveranciers, advertentieplatformen, socialmediaplatformen, betaalproviders en aanbieders van meet- of AI-tools.
5. Deze voorwaarden gelden uitsluitend voor overeenkomsten met opdrachtgevers die handelen in de uitoefening van hun beroep of bedrijf (B2B).

2. Toepasselijkheid, rangorde en totstandkoming

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle zakelijke aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, verlengingen, leveringen en werkzaamheden van WebMar. Afwijkingen gelden alleen wanneer partijen deze schriftelijk, waaronder per e-mail, zijn overeengekomen.
2. Bij tegenstrijdigheid gaan individueel schriftelijk overeengekomen afspraken vóór deze voorwaarden. Voor specifieke diensten kunnen aanvullende afspraken, een service level agreement (SLA) of een verwerkersovereenkomst gelden; die gaan voor binnen hun eigen onderwerp.
3. De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij WebMar deze schriftelijk aanvaardt.
4. Een overeenkomst komt tot stand door schriftelijke aanvaarding, een elektronische akkoordverklaring of doordat WebMar met instemming van opdrachtgever de opdracht uitvoert. Wijzigingen of aanvullende opdrachten worden pas onderdeel van de overeenkomst na bevestiging of aantoonbare goedkeuring.
5. WebMar stelt deze voorwaarden vóór of bij het sluiten van de overeenkomst zodanig ter beschikking dat opdrachtgever ze kan opslaan en later raadplegen.

3. Offertes, tarieven en meerwerk

1. Offertes zijn vrijblijvend en gedurende veertien dagen geldig, tenzij een andere termijn is vermeld. Beschrijvingen, ramingen en planning zijn gebaseerd op de op dat moment bekende informatie.
2. Alle bedragen in zakelijke offertes zijn exclusief btw en exclusief mediabudget, licenties, domein- en hostingkosten, transactiekosten, heffingen en andere kosten van derden, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
3. Een afgesproken vaste prijs ziet uitsluitend op de beschreven scope. Aanvullende wensen, revisierondes buiten de offerte, noodzakelijk werk door onjuiste informatie of veranderingen bij derden worden als meerwerk aangeboden of, na akkoord, op basis van het geldende uurtarief uitgevoerd.
4. WebMar mag terugkerende tarieven aanpassen op grond van aantoonbaar gestegen kosten, gewijzigde leveranciersprijzen of een vooraf aangekondigde jaarlijkse aanpassing. Bij een wezenlijke verhoging die niet rechtstreeks uit wettelijke lasten of in de overeenkomst doorberekende externe kosten volgt, krijgt opdrachtgever tijdig bericht en een redelijke mogelijkheid om de betrokken doorlopende dienst te beëindigen vóór ingangsdatum.
5. Bij tegenstrijdigheid tussen een geschatte prijs en een overeengekomen vaste prijs is de uitdrukkelijk vastgelegde vaste prijs leidend.

4. Uitvoering en inspanningsverplichting

1. WebMar voert de overeengekomen werkzaamheden uit met redelijke zorg, deskundigheid en volgens de afspraken in de opdracht. Tenzij een concreet en meetbaar resultaat uitdrukkelijk schriftelijk is gegarandeerd, rust op WebMar een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.

2. Adviezen, prognoses, planning, indicatieve prestaties en verwachte resultaten vormen geen garantie. WebMar mag de werkwijze aanpassen wanneer dit redelijkerwijs nodig is voor de opdracht, met inachtneming van afgesproken essentiële uitgangspunten.
3. WebMar mag geschikte medewerkers, freelancers en gespecialiseerde dienstverleners inschakelen. Voor zover WebMar juridisch verantwoordelijk is voor hun handelen, blijven de beperkingen van aansprakelijkheid in deze voorwaarden van toepassing voor zover wettelijk toegestaan.
4. Een in de planning genoemd tijdstip is geen fatale termijn, tenzij partijen dit uitdrukkelijk schriftelijk afspreken of de wet anders bepaalt. WebMar meldt relevante vertragingen voor zover redelijkerwijs mogelijk.

5. Medewerking en beslissingen opdrachtgever

1. Opdrachtgever verstrekt tijdig juiste, volledige en actuele informatie, materialen, toegang, machtigingen, goedkeuringen en een bereikbaar aanspreekpunt. Opdrachtgever controleert zelf de juistheid van bedrijfsgegevens, prijzen, productinformatie, juridische teksten en overige aangeleverde inhoud.
2. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor besluiten over commerciële doelen, advertentiebudgetten, aangeboden producten en diensten, marges, opvolging van leads, voorraad, levering en naleving van de op zijn onderneming toepasselijke wet- en regelgeving.
3. Bij onvolledige medewerking mag WebMar planning en werkzaamheden redelijkerwijs opschorten. Daardoor ontstane extra werkzaamheden en aantoonbare extra kosten mogen na toelichting worden doorberekend.
4. Opdrachtgever zorgt dat door hem verleende accounttoegang rechtmatig is en dat de juiste medewerkers gemachtigd zijn goedkeuringen en instructies te geven.

6. Ontwerp, ontwikkeling, oplevering en wijzigingen

1. Websites, webshops, ontwerpen en technische werkzaamheden worden geleverd overeenkomstig de in de offerte vastgelegde functionaliteiten, browsers, systemen en overige uitgangspunten. Niet vermelde functionaliteiten, koppelingen of integraties maken geen deel uit van de opdracht.
2. WebMar geeft opdrachtgever na oplevering een redelijke gelegenheid om het overeengekomen werk te controleren. Zichtbare afwijkingen van de afgesproken specificaties meldt opdrachtgever bij voorkeur binnen tien werkdagen met een concrete omschrijving; deze termijn doet geen afbreuk aan rechten bij redelijkerwijs niet direct ontdekbare gebreken.
3. WebMar krijgt eerst een redelijke gelegenheid om een aan WebMar toerekenbare afwijking binnen de opdracht te herstellen. Wijzigingen op verzoek, latere contentupdates, aanpassingen aan nieuwe apparaten of systemen en uitbreidingen zijn geen kosteloos herstel, tenzij partijen anders afspreken.
4. Openstelling voor publiek, publicatie, migratie of ingebruikname kan, afhankelijk van de opdracht, gevolgen hebben voor caching, indexatie, werking van koppelingen, e-mail en bereikbaarheid. WebMar maakt bij voorzienbare ingrijpende werkzaamheden zo mogelijk vooraf afspraken over tijdstip en noodzakelijke controles.

7. Onderhoud, updates, beveiliging en back-ups

1. Doorlopende monitoring, updates, beveiliging, malwareverwijdering, herstel, back-ups en ondersteuning vallen uitsluitend onder de overeenkomst indien en voor zover deze diensten uitdrukkelijk zijn afgesproken. Een eenmalige bouwopdracht omvat niet automatisch blijvend onderhoud.
2. WebMar streeft bij overeengekomen beheer naar passende technische maatregelen, maar garandeert geen foutloze werking, volledige beveiliging of afwezigheid van kwetsbaarheden, malware of cyberaanvallen.
3. Updates van WordPress, WooCommerce, thema's, plug-ins, apps of externe koppelingen kunnen de werking of weergave wijzigen. WebMar is niet verantwoordelijk voor gebreken die zelfstandig door zulke producten ontstaan, tenzij en voor zover de schade het gevolg is van een aan WebMar toerekenbare tekortkoming in de overeengekomen werkzaamheden.
4. Een back-up, herstelpunt, bewaartermijn of hersteltijd geldt uitsluitend indien expliciet overeengekomen. Ook als een back-updienst is afgesproken blijft opdrachtgever verantwoordelijk voor een passende aanvullende back-upstrategie wanneer de bedrijfscontinuïteit dit vereist. Terugzetten kan gegevensverlies tussen twee herstelpunten meebrengen.

5. Opdrachtgever beveiligd eigen accounts en apparatuur, gebruikt sterke wachtwoorden en waar mogelijk tweefactorauthenticatie, meldt incidenten direct en onthoudt zich van ongeautoriseerde technische aanpassingen.

8. Hosting, e-mail, DNS en beschikbaarheid

1. WebMar kan hosting, e-mail, SSL-certificaten, DNS, servercapaciteit en aanverwante diensten zelf aanbieden of via een derde dienstverlener laten uitvoeren. WebMar vermeldt desgevraagd welke rol zij heeft en welke inhoud van de dienst is overeengekomen.
2. Tenzij uitdrukkelijk een SLA met concrete beschikbaarheidsnorm en compensatieregeling is afgesproken, garandeert WebMar geen ononderbroken beschikbaarheid, foutloze e-mailbezorging, constante snelheid of herstel binnen een vaste termijn.
3. Storingen, vertragingen, blacklisting, e-mailfiltering, volle mailboxen, DNS-propagatie, certificaatproblemen en netwerk- of datacenterincidenten kunnen afhankelijk zijn van externe systemen. WebMar zal bij een onder haar dienstverlening vallende storing binnen redelijke grenzen meewerken aan onderzoek en herstel; zij is niet zonder meer aansprakelijk voor tekortkomingen die haar wettelijk of contractueel niet kunnen worden toegerekend.
4. Geplande werkzaamheden kunnen tijdelijke onderbrekingen veroorzaken. Waar redelijkerwijs mogelijk informeert WebMar opdrachtgever vooraf over ingrijpend gepland onderhoud dat onder haar eigen beheer valt.
5. Gebruik dat systemen of derden schaadt, wettelijke regels schendt of veiligheidsrisico's veroorzaakt, kan na waarschuwing worden beperkt; bij een acuut veiligheidsrisico mag WebMar direct noodzakelijke maatregelen treffen en opdrachtgever zo spoedig mogelijk informeren.

9. Domeinnaamregistratie, verlenging en verhuizing

1. Registratie of verlenging van een domeinnaam geschiedt onder voorbehoud van beschikbaarheid, correcte registratiegegevens, tijdige betaling en acceptatie door de registrar en het betreffende domeinregister. WebMar kan geen exclusieve aanspraak op een gewenste domeinnaam of ononderbroken registratie garanderen.
2. Opdrachtgever is, voor zover de regels van het betreffende register dat voorschrijven, de juridische domeinnaamhouder. WebMar registreert een .nl-domeinnaam overeenkomstig de toepasselijke registratieregels op naam van de daadwerkelijke houder; WebMar kan als technisch of administratief contact optreden als dit is toegestaan en afgesproken.
3. Opdrachtgever verstrekt en actualiseert juiste houder-, contact- en verificatiegegevens, volgt verificatieverzoeken tijdig op en controleert berichten over verlenging, verhuizing en beëindiging. Onjuiste gegevens kunnen door het register leiden tot opschorting of verlies van de domeinnaam.
4. WebMar kan registraties en verlengingen verzorgen voor zover de betreffende dienst is overeengekomen en verschuldigde bedragen tijdig zijn ontvangen. WebMar zal de redelijkerwijs van haar te verwachten administratieve zorg betrachten. Problemen bij het register of de registrar vallen uitsluitend buiten haar aansprakelijkheid voor zover die problemen niet aan WebMar kunnen worden toegerekend.
5. Bij een verhuizing of einde van de dienstverlening verleent WebMar binnen een redelijke termijn de redelijkerwijs noodzakelijke medewerking aan overdracht van de domeinnaam, voor zover wettelijk toegestaan en eventuele overeengekomen, opeisbare kosten zijn voldaan. Technische migratie, DNS-aanpassingen en datatransfer kunnen afzonderlijk worden gefactureerd.

10. Externe platforms, leveranciers en software

1. Voor diensten van derden gelden mede hun eigen actuele gebruikers-, licentie-, registratie- en platformvoorwaarden. Opdrachtgever aanvaardt dat deze aanbieders hun diensten, prijzen, functies, algoritmen, toegangsrechten en beleid zelfstandig kunnen veranderen.
2. WebMar heeft geen zeggenschap over besluiten van onder meer Google, Meta, Microsoft, TikTok, LinkedIn, hostingbedrijven, registrars, betaalproviders en ontwikkelaars van thema's, plug-ins en apps. Voorbeelden zijn accountschorsingen, afkeuringen, technische storingen, prijswijzigingen, API-beperkingen en stopzetting van functies.
3. WebMar garandeert niet dat een derde een dienst accepteert, continu beschikbaar houdt, een bepaalde functionaliteit behoudt of herstel of schadevergoeding biedt. Als een probleem de opdracht raakt, zal WebMar

voor zover de overeenkomst dat omvat redelijke ondersteuning bieden; externe kosten en extra werkzaamheden zijn alleen verschuldigd volgens de overeengekomen prijsafspraken.

4. Voor zover WebMar een derde als hulppersoon inschakelt voor haar eigen verplichting, kan aansprakelijkheid niet uitsluitend door het aanwijzen van die derde worden uitgesloten. De algemene aansprakelijkheidsbeperkingen van artikel 22 gelden ook dan, voor zover wettelijk toegestaan.
5. Licenties en abonnementen kunnen rechtstreeks op naam van opdrachtgever of via WebMar lopen. Opdrachtgever draagt de kosten van noodzakelijke betaalde licenties, verlengingen en diensten van derden tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

11. Online advertising en campagnebeheer

1. Google Ads, Microsoft Ads, Meta Ads, LinkedIn Ads, TikTok Ads en andere campagnes worden ingericht, beheerd en geoptimaliseerd op basis van de overeengekomen doelen, gegevens en het beschikbare budget. De werkzaamheden vormen een inspanningsverplichting.
2. WebMar garandeert geen aantal vertoningen, klikken, aanvragen, verkopen, omzet, winstmarge, conversieratio, cost per lead, CPA, ROAS of ander rendement. Resultaten worden mede bepaald door marktomstandigheden, concurrentie, websitekwaliteit, klantopvolging, vraag, seizoen, biedsystemen, tracking en besluiten van platforms.
3. Opdrachtgever stelt het totale mediabudget en eventuele afgesproken budgetgrenzen vast. Advertentieplatformen kunnen dagbudgetten spreiden, overschrijden of anders afrekenen binnen hun eigen beleid. WebMar is niet verantwoordelijk voor louter door het platform veroorzaakte afwijkingen, tenzij de schade mede het gevolg is van een aan WebMar toerekenbare fout.
4. WebMar mag binnen de verleende opdracht reguliere operationele wijzigingen aanbrengen, waaronder biedstrategieën, doelgroepen, zoekwoorden, uitsluitingen, advertenties, plaatsingen en budgetverdeling. Materiële wijzigingen buiten de overeengekomen opdracht worden vooraf afgestemd, tenzij een spoedeisend veiligheids- of compliancerisico direct ingrijpen redelijkerwijs noodzakelijk maakt.
5. Opschorting, afkeuring of verwijdering van advertenties, accounts of inhoud door een platform geeft op zichzelf geen recht op schadevergoeding of gegarandeerd herstel. WebMar is wel verantwoordelijk voor haar eigen toerekenbare tekortkomingen binnen de overeengekomen scope, met toepassing van artikel 22.
6. Advertentiekosten die platforms of andere derden in rekening brengen zijn verschuldigd ongeacht het behaalde resultaat, tenzij de overeenkomst of toepasselijk recht anders bepaalt.

12. SEO, organisch bereik en contentprestaties

1. SEO, websiteoptimalisatie, socialmediabeheer en contentmarketing zijn inspanningsverplichtingen. Rankings, indexatie, organisch verkeer, zichtbaarheid, bereik en posities zijn afhankelijk van externe algoritmen, concurrentie, kwaliteit van de website en andere factoren buiten de volledige invloed van WebMar.
2. WebMar garandeert geen specifieke positie in zoekmachines, behoud van eerder bereik of blijvende resultaten. Veranderingen in algoritmen, zoekresultaten, platformbeleid en gebruikersgedrag kunnen tot dalingen leiden zonder dat sprake is van een toerekenbare tekortkoming van WebMar.
3. Opdrachtgever keurt feitelijke, juridische en commerciële claims, beeldmateriaal, aanbiedingen en publicaties goed waar dat is afgesproken. WebMar mag op gerechtvaardigde gronden weigeren content of optimalisaties te publiceren die naar haar oordeel in strijd zijn met wetgeving of platformbeleid.

13. Metingen, tracking, analytics en rapportages

1. WebMar kan onder meer GA4, Google Tag Manager, pixels, conversie-API's, consent mode, cookiebanners, webhooks, dashboards en koppelingen inrichten voor zover overeengekomen.
2. Meetgegevens zijn doorgaans indicatief en kunnen afwijken van transacties, boekhouding of werkelijke omzet door onder andere cookietoestemming, adblockers, browserinstellingen, attributiemodellen, privacywetgeving, technische wijzigingen en verwerkingsvertraging.
3. WebMar garandeert geen volledige registratie van alle bezoeken, leads, omzet of conversies en geen onderlinge overeenstemming tussen advertentieplatformen, analytics en webshop. Rapportages worden samengesteld naar beste vermogen op basis van de beschikbare gegevens.

4. Indien implementatie of controle van privacytoestemming, tagconfiguratie, conversiemeting of server-side tracking onderdeel van de opdracht is, voert WebMar deze werkzaamheden zorgvuldig uit. Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor door hem vast te stellen doeleinden, grondslagen en keuzes waar hij verwerkingsverantwoordelijke is; wettelijke eigen verplichtingen van WebMar blijven onverlet.
5. Wijzigingen door opdrachtgever of derden aan websitecode, plug-ins, banners, scripts, tagbeheer of toegangsrechten kunnen metingen verstoren. WebMar is voor dergelijke wijzigingen niet aansprakelijk voor zover de gevolgen niet aan haar zijn toe te rekenen.

14. Inhoud, rechten en wettelijke naleving

1. Opdrachtgever staat ervoor in dat de door hem aangeleverde teksten, handelsnamen, merken, beelden, productgegevens, klantbestanden, doelgroepen en instructies rechtmatig mogen worden gebruikt en geen rechten van derden schenden.
2. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de inhoud van zijn website of webshop en voor wettelijke informatieplichten, verkoopvoorwaarden, prijs- en productclaims, reclameclaims, acties, cookietoestemming en privacy-informatie, behalve voor zover WebMar een specifiek onderdeel daarvan als zelfstandige contractuele taak heeft aanvaard.
3. WebMar mag voor de uitvoering geschikte externe tools en, indien afgesproken, AI-ondersteunde systemen inzetten, met inachtneming van afspraken over vertrouwelijkheid en persoonsgegevens. AI-uitvoer en materiaal van beeldbanken of softwareleveranciers kunnen beperkingen of gebruiksvoorwaarden kennen; benodigde controle en gebruiksrechten worden per opdracht bepaald.
4. Indien WebMar een mogelijk onrechtmatige instructie opmerkt, kan zij om aanpassing vragen of het betrokken onderdeel opschorten. Dit ontheft WebMar niet van op haar zelf toepasselijke wettelijke verplichtingen.

15. Facturatie, betaling en opschorting

1. Facturen dienen binnen veertien dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Periodieke diensten en externe kosten mogen conform de offerte vooruit worden gefactureerd.
2. Bij niet-tijdige betaling is opdrachtgever, na het verstrijken van de betaaltermijn, de toepasselijke wettelijke handelsrente en redelijke buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd overeenkomstig het geldende recht.
3. Bij uitblijvende betaling mag WebMar na een redelijke waarschuwing werkzaamheden of diensten opschorten. Bij dreigende veiligheidsrisico's, fraude of ernstige contractschending kan een direct noodzakelijke maatregel gerechtvaardigd zijn. WebMar houdt rekening met de voorzienbare gevolgen, voor zover dat redelijkerwijs van haar kan worden verlangd.
4. WebMar mag kosten van diensten van derden doorbelasten indien daarvoor vooraf een basis in de offerte of een afzonderlijk akkoord bestaat. Media- en leverancierskosten blijven afzonderlijk van de vergoeding voor WebMar's eigen werkzaamheden.
5. Betalingsbezwaren worden gemotiveerd en tijdig gemeld. Het enkele indienen van een klacht schort een betalingsverplichting niet automatisch op voor zover wettelijk toegestaan.

16. Duur, verlenging en opzegging

1. De looptijd en opzegtermijn worden primair bepaald door de offerte of schriftelijke overeenkomst. Eenmalige projecten eindigen nadat de overeengekomen werkzaamheden zijn afgerond, onverminderd verplichtingen die naar hun aard voortduren.
2. Als voor een zakelijk marketing- of onderhoudsabonnement geen vaste looptijd of opzegtermijn is afgesproken, geldt een overeenkomst voor onbepaalde tijd die schriftelijk kan worden opgezegd tegen het einde van een kalendermaand met één maand opzegtermijn.
3. Als voor een zakelijke hosting- of domeindienst geen andere looptijd is afgesproken, geldt een initiële termijn van twaalf maanden met verlenging voor opeenvolgende termijnen van twaalf maanden, tenzij uiterlijk één maand voor het einde van de lopende termijn schriftelijk is opgezegd. Registratie- en verlengingsverplichtingen tegenover derden kunnen doorlopen totdat deze volgens hun procedures zijn beëindigd.

4. Beëindiging van de marketingopdracht beëindigt niet automatisch afzonderlijk overeengekomen hosting, domeinregistraties, licenties of externe platformovereenkomsten. Partijen maken bij opzegging afspraken over de afzonderlijke diensten en overdracht.
5. Reeds verrichte werkzaamheden, gebruikte advertentiebudgetten en niet-restitueerbare, vooraf overeengekomen kosten van derden blijven verschuldigd. Voor nog niet verrichte vooruitbetaalde diensten geldt de concrete contractuele en wettelijke regeling.

17. Accounts, toegang en overdracht

1. Waar praktisch mogelijk worden domeinnamen, advertentieaccounts, analytics-accounts en andere bedrijfskritische accounts op naam van opdrachtgever ingericht, met passende beheertoegang voor WebMar voor zover de opdracht dit vereist.
2. Opdrachtgever blijft zelf verantwoordelijk voor het veilig bewaren van eigen beheergegevens en voor het tijdig intrekken van toegangsrechten van voormalige medewerkers of leveranciers. WebMar gebruikt aan haar verstrekte toegang alleen voor de overeengekomen werkzaamheden en noodzakelijk beheer.
3. Bij beëindiging verstrekt WebMar binnen redelijke tijd de beschikbare gegevens, toegangen of bestanden die volgens de overeenkomst aan opdrachtgever toekomen, mits overdracht technisch en juridisch mogelijk is. WebMar mag voor niet-inbegrepen export, migratie, opschoning of begeleiding redelijke vooraf kenbaar gemaakte kosten berekenen.
4. Platformbeperkingen, externe licenties, niet-exporteerbare gegevens en rechten van derden kunnen overdracht beperken. WebMar zal die beperkingen waar mogelijk toelichten.
5. WebMar mag vertrouwelijke interne werkwijzen, generieke scripts en andere niet aan opdrachtgever overgedragen bedrijfsmiddelen behouden, met respect voor bestaande gebruiksrechten en wettelijke verplichtingen.

18. Intellectuele eigendom en gebruiksrechten

1. De rechten op door opdrachtgever aangeleverde materialen blijven bij opdrachtgever of diens rechthebbenden. Opdrachtgever geeft WebMar voor de duur van de opdracht het noodzakelijke gebruiksrecht om deze materialen te verwerken.
2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen blijven intellectuele eigendomsrechten op door WebMar ontwikkelde ontwerpen, code, templates, methoden, documentatie en werkwijzen bij WebMar of de desbetreffende rechthebbenden. Na volledige betaling verkrijgt opdrachtgever een niet-exclusief, in beginsel doorlopend gebruiksrecht op de specifiek voor hem opgeleverde resultaten voor het afgesproken doel.
3. Overdracht van auteursrechten of exclusieve gebruiksrechten, levering van bronbestanden, open ontwikkelbestanden of bepaalde technische documentatie moet expliciet schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Voor software, fonts, plug-ins, beeldbanken, thema's en andere materialen van derden blijven hun eigen licentievoorwaarden gelden. Een gebruiksrecht daarop kan na beëindiging van een abonnement of licentie vervallen.

19. Vertrouwelijkheid en referenties

1. Partijen behandelen vertrouwelijke bedrijfsinformatie die zij in het kader van de overeenkomst verkrijgen zorgvuldig en delen die niet met onbevoegden, behalve wanneer dit voor de uitvoering nodig is, wettelijk verplicht is of vooraf toestemming is gegeven.
2. De geheimhoudingsplicht geldt niet voor rechtmatig openbare informatie of informatie die een partij aantoonbaar onafhankelijk heeft verkregen. De verplichting blijft gedurende drie jaar na beëindiging gelden; voor persoonsgegevens, bedrijfsgeheimen en informatie die naar haar aard langduriger bescherming verdient blijft de toepasselijke wettelijke of overeengekomen bescherming gelden.
3. WebMar gebruikt de naam of het logo van opdrachtgever alleen als openbare referentie overeenkomstig een vooraf gemaakte afspraak of na toestemming. Vertrouwelijke resultaten, budgetten of interne cijfers worden niet zonder toestemming als case gedeeld.

20. Persoonsgegevens en privacy

1. Partijen voldoen ieder aan de privacywetgeving die op hun eigen rol en verwerkingen van toepassing is. De feitelijke verwerking bepaalt of een partij verwerkingsverantwoordelijke, verwerker of zelfstandig verantwoordelijke is; deze rollen kunnen per dienst verschillen.
2. Voor zover WebMar in opdracht van opdrachtgever persoonsgegevens als verwerker verwerkt, sluiten partijen vooraf een passende verwerkersovereenkomst overeenkomstig artikel 28 AVG, met afspraken over beveiliging, subverwerkers, incidenten, ondersteuning, bewaartermijnen en teruggave of verwijdering van gegevens.
3. Opdrachtgever verstrekt geen persoonsgegevens zonder passende grondslag en instructies. WebMar neemt voor haar rol passende technische en organisatorische maatregelen en meldt beveiligingsincidenten met persoonsgegevens aan opdrachtgever overeenkomstig de verwerkersovereenkomst en de wet.
4. Een aansprakelijkheidsbeperking in deze voorwaarden laat publiekrechtelijke verplichtingen, bevoegdheden van toezichthouders of rechten van betrokkenen onverlet voor zover die rechtens niet kunnen worden beperkt.

21. Klachten en gelegenheid tot herstel

1. Opdrachtgever onderzoekt de geleverde prestaties binnen een redelijke termijn en meldt een geconstateerde tekortkoming binnen bekwame tijd schriftelijk, met zo concreet mogelijke informatie over aard, gevolgen en omstandigheden.
2. Voordat opdrachtgever wegens een herstelbare tekortkoming ontbinding of schadevergoeding verlangt, biedt hij WebMar, voor zover wettelijk vereist en redelijk, schriftelijk een passende termijn en gelegenheid om de tekortkoming te onderzoeken en te herstellen.
3. Een verschil van inzicht over een gekozen marketingstrategie, tegenvallende bedrijfsresultaten of resultaten die door externe systemen zijn beïnvloed, levert niet zonder meer een tekortkoming op. Bepalend zijn de concrete afspraken en de vraag of WebMar de overeengekomen zorg heeft betracht.
4. Opdrachtgever beperkt voor zover redelijkerwijs mogelijk schade, bewaart relevante informatie en verleent medewerking bij onderzoek en herstel.

22. Aansprakelijkheid en schadebeperking

1. WebMar is uitsluitend aansprakelijk voor schade voor zover deze het rechtstreekse gevolg is van een aantoonbare, aan WebMar toerekenbare tekortkoming in een uitdrukkelijk overeengekomen verplichting of van een andere wettelijke grondslag waarvoor aansprakelijkheid niet rechtsgeldig is uitgesloten.
2. Voor zover wettelijk toegestaan is aansprakelijkheid voor indirecte schade uitgesloten. Daaronder vallen in elk geval gederfde winst, gemiste omzet, gemiste besparingen, verlies van goodwill, reputatieschade, verlies van commerciële kansen, bedrijfsonderbreking en schade of aanspraken van klanten van opdrachtgever, voor zover zulke schade niet als rechtstreeks en redelijkerwijs toerekenbaar moet worden beschouwd op grond van dwingend recht.
3. Voor zover wettelijk toegestaan, is de totale aansprakelijkheid van WebMar voor directe schade per gebeurtenis of reeks samenhangende gebeurtenissen beperkt tot het honorarium exclusief btw dat opdrachtgever daadwerkelijk aan WebMar heeft betaald voor de eigen werkzaamheden waarop de schade betrekking heeft gedurende de zes maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis. Bij een eenmalige opdracht geldt het voor die opdracht daadwerkelijk betaalde honorarium exclusief btw als maximum. Bij een doorlopende opdracht die op het moment van de schadeveroorzakende gebeurtenis korter dan zes maanden loopt, geldt het daadwerkelijk betaalde honorarium over de verstreken looptijd.
4. Bij het bepalen van het honorarium voor deze aansprakelijkheidslimiet tellen advertentiebudgetten, mediabestedingen, doorbelaste software- en licentiekosten, hosting- en domeinkosten en overige kosten van externe leveranciers niet mee. De limiet geldt gezamenlijk voor alle aanspraken die voortvloeien uit dezelfde gebeurtenis of samenhangende gebeurtenissen, ongeacht het aantal vorderingen en de aangevoerde rechtsgrond. Een eventuele verzekeringsuitkering verhoogt deze contractueel overeengekomen aansprakelijkheidslimiet niet.
5. De uitsluitingen en beperkingen van dit artikel gelden niet voor aansprakelijkheid wegens opzet of bewuste roekeloosheid van WebMar zelf of van personen die met de leiding van WebMar zijn belast, noch in andere gevallen waarin een uitsluiting of beperking volgens het toepasselijke recht niet is toegestaan of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar is.

6. Aansprakelijkheid voor fouten, storingen of beslissingen van derden is uitgesloten voor zover deze niet aan WebMar kunnen worden toegerekend. Dat een dienst door een derde is geleverd, betekent niet automatisch dat ieder risico bij opdrachtgever ligt.
7. Opdrachtgever meldt een mogelijke schade zo spoedig mogelijk, verleent redelijke medewerking aan beperking en onderzoek en geeft WebMar de gelegenheid een tekortkoming te herstellen waar dat zinvol en mogelijk is. Wettelijke verjaringstermijnen en dwingend recht blijven van toepassing.

23. Vrijwaring voor aanspraken van derden

1. Opdrachtgever vrijwaart WebMar, voor zover wettelijk toegestaan, voor aanspraken van derden die voortvloeien uit door opdrachtgever aangeleverde onrechtmatige content, schending van rechten op door opdrachtgever aangeleverd materiaal, onjuiste product- of reclameclaims, onrechtmatige klantbestanden of instructies die opdrachtgever ondanks een gerichte waarschuwing handhaaft.
2. Deze vrijwaring geldt niet voor zover de aanspraak is veroorzaakt door een aan WebMar toerekenbare tekortkoming, onrechtmatig handelen van WebMar of een verplichting die WebMar wettelijk zelf draagt.
3. Partijen informeren elkaar onverwijld over relevante aanspraken en stemmen de verdediging en eventuele schikking in redelijkheid af.

24. Overmacht en verstoringen buiten invloed

1. Voor zover een niet-nakoming op grond van artikel 6:75 BW en de omstandigheden van het geval niet aan WebMar kan worden toegerekend, is sprake van overmacht. Daaronder kunnen onder meer vallen langdurige netwerk- en stroomstoringen, cyberincidenten zonder aan WebMar toerekenbaar beveiligingsgebrek, overheidsmaatregelen, calamiteiten en onvoorzienbare uitval van kritieke externe infrastructuur.
2. Een storing of fout van een ingeschakelde derde vormt niet automatisch overmacht. Daarbij wordt beoordeeld of die tekortkoming volgens wet, overeenkomst en omstandigheden voor rekening van WebMar behoort te komen.
3. Bij overmacht worden de getroffen verplichtingen opgeschort zolang de overmacht voortduurt. Partijen informeren elkaar zo snel als redelijkerwijs mogelijk over wezenlijke gevolgen en zoeken waar mogelijk naar een werkbaar alternatief.
4. Indien overmacht langer dan dertig aaneengesloten dagen duurt en nakoming daardoor wezenlijk wordt verhinderd, mogen partijen de getroffen dienst schriftelijk beëindigen zonder schadevergoeding wegens die beëindiging, onverminderd betaling voor reeds verrichte prestaties en dwingendrechtelijke aanspraken.

25. Opschorting en beëindiging wegens tekortkoming

1. Indien een partij wezenlijk tekortschiet, stelt de andere partij haar schriftelijk in gebreke met een redelijke hersteltermijn, behalve wanneer verzuim volgens de wet zonder ingebrekestelling intreedt. Blijft herstel uit, dan kunnen de wettelijke bevoegdheden tot opschorting of ontbinding worden uitgeoefend.
2. WebMar mag een dienst op redelijke gronden beperken of stopzetten wanneer voortzetting strijdig is met toepasselijke wetgeving, veiligheidsverplichtingen, bindende platformregels of rechten van derden. Zij informeert opdrachtgever daarover voor zover mogelijk en rechtmatig.
3. Bij beëindiging maken partijen in redelijkheid afspraken over afronding, toegang, gegevens, migratie en kosten. Beëindiging laat bepalingen die naar hun aard voortduren, waaronder aansprakelijkheidsbeperkingen, geheimhouding, betaling en intellectuele eigendom, onverlet.

26. Wijzigingen van voorwaarden en dienstverlening

1. WebMar mag deze voorwaarden voor toekomstige overeenkomsten aanpassen. Voor lopende overeenkomsten zijn materiële wijzigingen alleen van toepassing wanneer daar een rechtsgeldige grondslag voor bestaat en WebMar de gewijzigde voorwaarden tijdig en op een duurzame wijze aan opdrachtgever verstrekt.
2. Bij wezenlijk nadelige wijzigingen in doorlopende diensten krijgt opdrachtgever, voor zover passend bij wet en overeenkomst, een redelijke gelegenheid de betreffende dienst op te zeggen voordat die wijzigingen ingaan.
3. Technische of functionele aanpassingen door derden, noodzakelijke veiligheidsmaatregelen en wijzigingen in externe leveranciersvoorwaarden kunnen gevolgen hebben voor de uitvoering. WebMar overlegt over

wezenlijke consequenties voor de overeengekomen scope, kosten of continuïteit waar dat redelijkerwijs mogelijk is.

27. Slotbepalingen, recht en geschillen

1. Op deze voorwaarden en overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden, voor zover wettelijk toegestaan, voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin WebMar is gevestigd. Partijen spannen zich eerst in om een geschil in overleg op te lossen.
3. Indien een bepaling nietig is, wordt vernietigd of niet afdwingbaar blijkt, blijven de overige bepalingen van kracht. Partijen zullen een geldige vervangende regeling zoeken die zoveel mogelijk aansluit bij de strekking van de oorspronkelijke bepaling zonder afbreuk te doen aan dwingend recht.
4. De Nederlandse tekst is leidend bij verschil met een eventuele vertaling.

Einde algemene voorwaarden • WebMar • 14 oktober 2026